

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1 Note generali

Le seguenti condizioni generali di fornitura sono ritenute valide e applicabili in tutte le prassi commerciali di C.Matic con riferimento a tutti i prodotti fabbricati o venduti da C.Matic. Le presenti condizioni generali costituiscono la base giuridica per ogni contratto stipulato da C.Matic, tranne che, con specifici ordini o accordi, non siano espressamente derogate per iscritto.

Le presenti condizioni prevalgono sulle condizioni di acquisto del Cliente e costituiscono parte essenziale del contratto di fornitura eseguito da C.Matic.

Le condizioni generali di fornitura di seguito riportate, anche se non espressamente confermate dal Cliente, riguardano tutti i contratti e tutti gli ordini eseguiti da C.Matic a favore del cliente .

Le presenti condizioni generali di fornitura, in ogni caso, si intendono automaticamente accettate dal Cliente nel momento in cui il Prodotto di C.Matic viene reso disponibile al Cliente per la prima volta e, in ogni caso, al momento della esecuzione dell'ordine da parte di C.Matic.

2 Ambito di applicazione del contratto

Quanto segue costituisce parte integrante del contratto stipulato da C.Matic:

- a) le presenti condizioni generali di fornitura, che si intendono sempre e comunque applicabili indipendentemente dall'espressa accettazione scritta da parte del Cliente.
- b) ogni documento tecnico, studio, relazione, a qualsiasi titolo inviato da C.Matic al Cliente.
- c) la conferma dell'ordine
- d) la bolla di consegna
- e) la fattura

Non sono considerati elementi essenziali del contratto i documenti pubblicitari, opuscoli di vendita, campioni, i prototipi, i cataloghi, listini prezzi e quant'altro utilizzato o inviato da C.Matic al Cliente prima o durante l'esecuzione della fornitura ; il tutto fatto salvo diverso accordo scritto .

3. Ordini e formalizzazione del contratto

Qualsiasi offerta di C.Matic non diventerà vincolante per C.Matic fino a (i) l'effettiva ricezione da parte di C.Matic dell'ordine sottoscritto dal cliente e/o (ii) l'accettazione scritta da parte di C.Matic dell'ordine stesso .

Per ordine si intende qualsiasi documento proveniente dal cliente e dal medesimo sottoscritto e con evidenza degli elementi identificativi della fornitura, come quantità, tipo di prodotto e prezzo. L'ordine sarà considerato contratto concluso e vincolante per il cliente, sia in caso di espressa accettazione da parte di C.Matic mediante qualsiasi mezzo (fax, e-mail, pec ecc.) o in caso di esecuzione, da parte di C.Matic, anche parziale del medesimo con invio del prodotto al Cliente. Per esecuzione della fornitura si intende la materiale messa a disposizione del Prodotto al Cliente come previsto al successivo punto 7.2. Ove anche sussista differenza tra l'offerta, l'ordine ricevuto dal Cliente e la conferma dell'ordine inviata da C.Matic, il contratto è da intendersi concluso secondo quanto previsto nella conferma d'ordine.

C.Matic può, a proprio insindacabile giudizio, in qualsiasi momento, rifiutare ordini ricevuti dal Cliente o interrompere o sospendere, anche in caso di contratto con consegne programmate, la fornitura, dandone notizia al cliente con idoneo preavviso.

3.1 Ordine chiuso

Per ordine chiuso si intende quello in cui quantità di prodotto, prezzo, e consegna sono espressamente indicati. Farà sempre fede la conferma d'ordine inviata da C.Matic al cliente o comunque la esecuzione dell'ordine da parte di C.Matic.

3.2 Ordine aperto o a programma

Per ordine "aperto o a programma" si intende quello nel quale, stabilito il tipo di Prodotto e il prezzo in generale, viene prevista una stima della quantità di prodotto che il Cliente potrà richiedere nel periodo di tempo espressamente indicato e concordato con C.Matic. (settimana/mese/anno).

C.Matic e il Cliente concorderanno la quantità di Prodotto che il Cliente irrevocabilmente dovrà acquistare entro il periodo di tempo definito onde mantenere in essere il prezzo stabilito. C.Matic può modificare con effetto retroattivo il prezzo del Prodotto nel caso in cui il Cliente non acquisti e paghi, entro il periodo di tempo stabilito, la quantità di Prodotto concordata.

La responsabilità di C.Matic per quanto attiene la fornitura del prodotto è in ogni caso limitata alla quantità concordata o, nel caso in cui l'ordine preveda una quantità minima e una massima, alla quantità minima.

C.Matic non è tenuta a garantire la fornitura di quantità aggiuntive di Prodotto o a rispettare tempi di consegna diversi da quelli espressamente accettati nella conferma d'ordine o in un documento che abbia la medesima finalità.

Ove il cliente chieda una modifica dell'ordine, indipendentemente dal fatto che sia stato accettato, C.Matic, fermo l'impegno a porre in essere ogni migliore sforzo per soddisfare la richiesta, non avrà alcun obbligo in punto o responsabilità in caso di rifiuto. Ove C.Matic a proprio insindacabile giudizio ritenga possibile accettare quanto il cliente avrà richiesto, potrà modificare il prezzo dei Prodotti. C.Matic comunicherà al Cliente il nuovo prezzo del Prodotto che si intenderà immediatamente applicabile ed "in vigore" a partire dalla prima consegna del Prodotto indipendentemente dalla data di eventuale espressa accettazione del prezzo modificato da parte del Cliente.

3.3 Modifiche agli ordini

Qualsiasi richiesta di modifica del contratto avanzata dal Cliente dovrà essere espressamente accettata per iscritto da C.Matic. In assenza di espressa accettazione, le condizioni contrattuali concordate rimarranno invariate, ferma la applicabilità delle presenti condizioni generali di fornitura.

3.4 Annullamento degli ordini o modifica delle quantità di prodotto

In nessun caso il Cliente potrà annullare un ordine chiuso o ridurre unilateralmente le quantità minime, come concordate, di Prodotto da acquistare e pagare.

Ove il Cliente intenda procedere in tal senso, dovrà inviare richiesta in forma scritta a C.Matic che, nei successivi 30 giorni, potrà accettare o rifiutare la richiesta indicando eventualmente il prezzo per la accettazione della modifica contrattuale richiesta.

Ove C.Matic non accolga la richiesta, il Cliente dovrà acquistare e pagare la quantità di Prodotto concordata o, nel caso di ordini aperti o a programma, quella massima prevista.

Nell'indicare il prezzo per la modifica dell'ordine, C.Matic potrà tenere in considerazione tutti i costi sostenuti e da sostenere per gli acquisti di materie prime, per la realizzazione di attrezzature anche non specifiche di produzione, potrà considerare i costi di ricerca e progettazione e, in ogni caso, tutti i costi commerciali e le eventuali conseguenze economiche dirette e indirette che, per qualsiasi motivo, possono evidenziarsi per C.Matic.

C.Matic potrà sempre trattenere in via definitiva qualsiasi somma ricevuta per qualsivoglia ragione dal Cliente.

4 Lavori preparatori o accessori relativi all'ordine

4.1 Progetti disegni e prescrizioni dei prodotti.

Tutti i documenti, i progetti, le stime, i rapporti tecnici, le valutazioni, le offerte, i disegni, le analisi e, in ogni caso, qualsiasi informazione o documento che, a qualsiasi titolo, il Cliente e C.Matic si sono scambiati prima o durante l'esecuzione dell'ordine, sono da intendersi come inviati solo per l'uso specifico al quale sono destinati, senza che tale trasmissione comporti un trasferimento di proprietà di know how o diritti di utilizzo del medesimo.

In ogni caso, il destinatario delle informazioni non può utilizzarle per scopi diversi da quelli concordati o per finalità diverse da quelle per le quali sono state scambiate.

Il Cliente e C.Matic rimarranno sempre esclusivi proprietari di ogni diritto anche di proprietà intellettuale con riferimento alla documentazione oggetto di scambio. Resto inteso che il Cliente e C.Matic sono vincolati alla più scrupolosa riservatezza e segretezza, come da successivo punto 6, in relazione all'esistenza e al contenuto dei documenti e delle informazioni oggetto di scambio.

In caso di utilizzo non consentito dei documenti o delle informazioni oggetto di scambio, la parte lesa avrà diritto al risarcimento del danno.

Il Cliente in aggiunta a quanto sopra riconosce la novità del know-how ricevuto da C.Matic con riferimento allo scambio di informazioni, disegni. In caso contrario dovrà dare immediata informativa scritta a C.Matic indicando anche i riferimenti di luogo e tempo in cui ha già assunto conoscenza di detto know-how.

4.2 Restituzione dei prototipi

I campioni, prototipi, prodotti pre-serie, semilavorati o, in ogni caso, i manufatti inviati da C.Matic al Cliente sono e rimarranno di proprietà di C.Matic e il Cliente potrà utilizzarli solo per gli scopi convenuti con C.Matic. Il Cliente sarà responsabile della custodia di quanto ricevuto e si impegna alla restituzione in caso di risoluzione del contratto o entro 15 giorni dal momento in cui C.Matic avrà inviato formale richiesta in tal senso.

Il Cliente dovrà utilizzare il materiale di cui sopra nel rispetto dell'obbligo di riservatezza e segretezza e per le finalità convenute con C.Matic e, solo previo consenso scritto di quest'ultima, anche per eseguire direttamente o indirettamente prove o verifiche anche di funzionalità di quanto ad ogni titolo ricevuto.

In caso di violazione di questa clausola, C.Matic può sospendere o rifiutare la fornitura di prodotto e chiedere il risarcimento dei danni.

I campioni o i prototipi consegnati al Cliente hanno solo scopo informativo e quello di evidenziare le caratteristiche generali e la qualità dei Prodotti, il tutto senza che possano essere utilizzati dal Cliente come riferimento per quanto attiene la eventuale fornitura di serie.

4.3 Conservazione delle attrezzature

Ogni strumento, attrezzatura, stampo, apparecchio, materiale ancorché soggetto ad usura utilizzato da C.Matic nella produzione ancorché non di serie, si intende, salvo diverso accordo scritto, di proprietà esclusiva di C.Matic. Gli strumenti e le attrezzature per la produzione saranno progettati da C.Matic o da società da essa indicata e terranno conto dei metodi di lavoro, dei sistemi e delle attrezzature normalmente utilizzate da C.Matic.

C.Matic può chiedere al Cliente un contributo per la realizzazione di stampi, attrezzature o manufatti necessari alla produzione. Tale contributo potrebbe anche non essere espressamente specificato, ma incluso nel prezzo del Prodotto come indicato nella conferma d'ordine o nella esecuzione della fornitura. In ogni caso, indipendentemente dal fatto che il Cliente abbia pagato espressamente o tacitamente un contributo a C.Matic per la realizzazione di strumenti, stampi e di quant'altro necessario alla produzione, tutto ciò rimarrà di esclusiva proprietà di C.Matic senza che il Cliente possa in alcun caso vantare diritti o licenze d'uso o diritti di proprietà intellettuale.

C.Matic, se non diversamente concordato con atto scritto, può utilizzare liberamente l'attrezzatura, gli stampi e qualsiasi strumento di lavoro, anche per produzioni diverse da quella destinata al Cliente e anche nel caso di forniture effettuate a favore del Cliente su base esclusiva.

5 Caratteristiche e condizioni dei prodotti ordinati

5.1 Utilizzo dei prodotti

C.Matic si impegna a realizzare il Prodotto nel rispetto delle specifiche tecniche concordate con il Cliente (prodotti speciali) o come evidenziato nel catalogo (prodotto standard). Il Prodotto sarà inoltre conforme alle norme di sicurezza in vigore nell'UE .

Il Cliente sarà comunque unico ed esclusivo responsabile con riferimento all'utilizzo del prodotto.

Il Cliente potrà utilizzare il Prodotto esclusivamente nel rispetto di quanto indicato nel catalogo o concordato, in ipotesi di prodotti speciali, per iscritto con C.Matic.

C.Matic, con riferimento al Prodotto, non assume alcuna responsabilità in caso di utilizzo non autorizzato, errato o difforme da quanto evidenziato nel catalogo, o in caso di prodotto speciale, da quanto convenuto per iscritto. Laddove il Cliente anche solo preveda un utilizzo del Prodotto diverso da quanto concordato o indicato nel catalogo, dovrà fornire informazioni specifiche a C.Matic che, nei successivi 30 giorni potrà chiedere ulteriori informazioni, confermare o negare l'uso diverso, ed eventualmente indicare anche i diversi costi e tempi necessari per realizzare il Prodotto onde soddisfare la richiesta del Cliente.

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a C.Matic la accettazione di quanto indicato da C.Matic per la modifica richiesta.

Salvo quanto precedentemente concordato, o comunque noto a C.Matic, il Prodotto fornito non può essere conservato o immagazzinato unitamente a materiali potenzialmente esplosivi, inquinanti o infiammabili, o in locali in cui i livelli di umidità o temperatura non sono conformi al tipo di prodotto consegnato.

Il Cliente irrevocabilmente accetta, con espressa del pari irrevocabile rinuncia ad avanzare richiesta alcuna anche a titolo di danno, che le quantità indicate da C.Matic anche nella conferma d'ordine o comunque convenute con il Cliente, si intendono sempre indicative ,non tassative e previste con un margine di tolleranza del +/- 5%.

Il Cliente si impegna, in ogni caso, ad accettare anche forniture parziali di Prodotto.

5.2 Imballaggio del prodotto

C.Matic fornirà il Prodotto con il proprio imballo standard e in conformità con le normative vigenti in materia di sicurezza.

Il Cliente, inviando l'ordine, dichiara espressamente di essere a conoscenza e di accettare il tipo di imballo utilizzato da C.Matic e di ritenerlo adeguato alle proprie esigenze di trasporto, movimentazione, deposito e stoccaggio. Ogni modifica all'imballo dovrà essere preventivamente concordata e, ove realizzata, con costi e spese a carico del Cliente.

Il Cliente sarà il solo responsabile del trasporto, del corretto immagazzinamento, stoccaggio e movimentazione del Prodotto, attività che devono essere attuate onde non alterare le caratteristiche tecniche e funzionali del Prodotto stesso. C.Matic non sarà responsabile in caso di utilizzo di imballi diversi dal proprio o laddove trasporto, stoccaggio e movimentazione del prodotto risultino attuati in modo non rispettoso di quanto previsto nella presente clausola.

5.3 Trasmissione di informazioni relative al Prodotto

Il Cliente sarà il solo responsabile nel offrire ai propri clienti ogni informazione in merito alle caratteristiche tecnico-funzionali del Prodotto.

6 Clausola relativa ai diritti di proprietà intellettuale e alla riservatezza

6.1 Diritti di proprietà intellettuale e know-how tecnico

C.Matic resterà, anche dopo la consegna, esclusiva proprietaria di ogni diritto con riferimento a qualsiasi informazione, dato, progetto, caratteristica, disegno, processo, composizione chimica, caratteristica funzionale relativa al Prodotto. L'esecuzione del contratto di fornitura non costituirà, in alcun caso, trasferimento dei diritti di proprietà industriale o concessione di licenza d'uso del know-how relativamente al Prodotto e al processo di produzione.

C.Matic sarà sempre libera, quale esclusiva titolare del diritto di proprietà intellettuale, di utilizzare a proprio insindacabile giudizio, i risultati di verifiche, prove e test eseguiti sui prototipi o sul Prodotto ancorché' realizzato su base esclusiva per il cliente.

6.2 Clausola di riservatezza

Il Cliente, durante il periodo di validità del contratto, e per 5 anni decorrenti dalla risoluzione, indipendentemente dalla causa che la avrà generata, e' vincolato all'obbligo della piu' scrupolosa riservatezza e segretezza con riferimento a tutto ciò che, in occasione dell'esecuzione o della preparazione del contratto, avrà ricevuto, conosciuto o appreso, (documenti, dati, disegni, caratteristiche, elementi, informazioni tecniche, prezzi, progetti, grafici, relazioni, bozze, note, ecc.).

Il Cliente si impegna a conservare, custodire e tenere segreto tutto il materiale ricevuto da C.Matic con la stessa cura utilizzata per la protezione del proprio know-how e dovrà assumere ogni misura per impedire possibili divulgazione a terzi, consentendo l'accesso a detto know-how solo al proprio personale dipendente e direttamente coinvolto nella gestione del rapporto contrattuale con C.Matic.

Ove necessario, C.Matic e il Cliente nomineranno ciascuno, dandone notizia alla altra parte, il responsabile della gestione dei dati sensibili che potranno essere trasmessi.

L'obbligo di riservatezza e segretezza non si applica in caso di:

- informazioni di dominio pubblico o comunque già conosciute al momento della stipula del contratto.
- informazioni che sono già disponibili prima della stipula del contratto.
- obbligo di divulgazione quando richiesto da un'autorità giudiziaria o da un'autorità pubblica.

Qualsiasi violazione della presente clausola darà diritto a C.Matic di richiedere il risarcimento dei danni e la risoluzione del contratto.

6.3 Garanzia contro la contraffazione

Laddove il Prodotto sia "speciale" e realizzato su indicazione o con specifiche ricevute dal Cliente, quest'ultimo sarà esclusivo responsabile di qualsivoglia violazione, anche relativa al processo di produzione, dei diritti di terzi anche con riferimento alla proprietà industriale.

Il Cliente si impegna a tenere manlevata C.Matic da qualsiasi conseguenza diretta o indiretta che la disponibilità o l'utilizzo, a qualsiasi titolo, di tali informazioni o del Prodotto o della sua realizzazione o uso potranno causare, direttamente o indirettamente a C.Matic o a terze parti. Il Cliente, infine, si farà esclusivo diretto carico o, comunque, manterrà C.Matic manlevata per tutti i danni diretti e indiretti e tutti i costi, incluse le spese legali e tecniche e compresi eventuali compensi di Professionisti incaricati da C.Matic, in caso di azione legale, giudiziale o stragiudiziale o per la eventuale mediazione, promossa contro C.Matic o da essa iniziata o definita a causa di qualsiasi violazione degli obblighi stabiliti nella presente clausola.

7 Consegna, trasporto, verifica e accettazione del Prodotto

7.1 Termine di consegna

C.Matic farà ogni ragionevole sforzo per rispettare il termine di consegna concordato con il Cliente.

In nessun caso la data di consegna può essere considerata tassativa e vincolante per C.Matic. Il Cliente rinuncia espressamente al diritto di promuovere qualsivoglia azione di risarcimento per danni o per ottenere il rimborso di costi e spese sostenute o da sostenersi o a richiedere la risoluzione del contratto in caso di mancato rispetto del termine di consegna del Prodotto ancorché indicata nella conferma d'ordine.

Tutte le date di consegna devono considerarsi meramente indicative per C.Matic che non sarà, in nessun caso, responsabile per eventuali danni conseguenti a ritardi o mancato rispetto dei termini di consegna ancorché indicati come tassativi dal Cliente.

C.Matic si riserva il diritto di comunicare al Cliente, tramite qualsiasi mezzo, eventuali modifiche dei termini di consegna quando la modifica è di particolare entità. Il Cliente può richiedere a C.Matic di porre in essere ogni sforzo per migliorare la consegna, ma in nessun caso potrà rifiutare la consegna ed il pagamento del Prodotto. C.Matic si riserva il diritto di sospendere "sine die" la consegna del Prodotto e/o di escludere il vincolo di esclusiva, ove esistente, in caso di mancato pagamento delle forniture o in ipotesi di inadempimento anche parziale del Cliente nel rispetto delle proprie obbligazioni.

7.2 Termini di consegna (franco fabbrica)

Salvo diversamente concordato, la consegna del Prodotto sarà effettuata "franco fabbrica" e si intenderà eseguita nel giorno e nell'ora in cui viene completato il carico del Prodotto sul mezzo utilizzato dal corriere o dallo spedizioniere per il prelievo del Prodotto. In ogni caso il prodotto si intenderà comunque consegnato nel giorno e nell'ora indicata nella comunicazione di "messa a disposizione del Prodotto" inviata da C.Matic al Cliente, allo spedizioniere o al trasportatore.

A partire dalla consegna effettuata come sopra indicato, tutte le responsabilità relative al Prodotto anche se ancora fisicamente presso lo stabilimento di C.Matic si intenderanno ad esclusivo carico del Cliente.

Il Cliente è tenuto a ritirare o a far prelevare il Prodotto entro 5 giorni dalla comunicazione di messa a disposizione del medesimo. In caso di ritardo o comunque trascorsi 5 giorni come sopra indicato, C.Matic addebiterà al Cliente tutti i costi e gli esborsi necessari per lo stoccaggio, il deposito, la custodia, la eventuale assicurazione, la movimentazione della merce e l'uso dello spazio ove la merce è tenuta.

C.Matic emetterà dunque la corrispondente fattura che dovrà essere pagata prima del ritiro del Prodotto e, comunque, entro i termini di cui al successivo punto 10.1.

Ove la merce non sia ritirata entro 10 giorni dalla data della comunicazione di messa a disposizione del prodotto, C.Matic, ferme le responsabilità e gli obblighi del cliente, potrà a propria esclusiva discrezione, chiedere al Cliente il pagamento dei costi sopra indicati, vendere il Prodotto a terzi, distruggerlo a spese del Cliente, o riutilizzarlo, addebitando al Cliente tutti gli eventuali costi derivanti e fermo l'obbligo per il Cliente di pagare il prezzo dedotto eventualmente quanto introitato da C.Matic per la vendita a terzi al netto dei costi sostenuti. La fattura emessa per tal titolo è da ritenersi immediatamente esigibile.

Analogamente, in caso di mancato prelievo del Prodotto, entro il termine sopra indicato, C.Matic potrà considerare risolta qualsiasi esclusiva eventualmente concessa al Cliente.

7.3 Trasporto, spese doganali, assicurazione

Salvo quanto espressamente previsto nell'ordine, il trasporto sarà sempre effettuato a cura e spese e ad esclusiva responsabilità del Cliente che, se ritenuto necessario, assicurerà il Prodotto durante il trasporto.

Qualora C.Matic assuma la responsabilità della spedizione del Prodotto, il trasferimento di ogni rischio e della responsabilità con riferimento alla merce avverrà comunque al momento della consegna del Prodotto al primo spedizioniere o al primo trasportatore.

Il Cliente dovrà sempre sostenere, se non diversamente concordato, le spese doganali, i dazi, i costi di trasporto e di deposito a destinazione, attuando a propria cura e spese le procedure di spedizione, carico, scarico e sdoganamento, indipendentemente dal mezzo di trasporto scelto.

Il cliente dovrà fornire a C.Matic la prova di sdoganamento del prodotto facendo invio del necessario documento evidenziante la concretizzazione di detta attività.

C.Matic non sarà mai tenuta ad assicurare il Prodotto indipendentemente da eventuali accordi intercorsi con riferimento alla consegna.

7.4 Verifica delle quantità e del tipo di Prodotto consegnato

Il Cliente, tramite personale proprio ed a proprie spese, dovrà verificare al momento della consegna le quantità ed il peso del Prodotto. Contestualmente il Cliente dovrà verificare altresì la conformità del Prodotto ai termini dell'ordine.

Eventuali riserve, con riferimento al prodotto, relative a difetti evidenti, carenze di peso che indichino differenti quantità rispetto all'ordine, ed ogni altro vizio che sia visibile o intuibile, devono essere immediatamente annotate sulla bolla di consegna, sulla CMR, sulla lettera di vettura o sul documento di trasporto ;il tutto a pena di decadenza. Una copia della bolla di consegna, della lettera di vettura, della CMR o del documento di trasporto deve essere inviata nella immediatezza a C.Matic che, in ogni caso, non sarà responsabile per le riserve espresse dal Cliente, salvo che sia dimostrato che il difetto oggetto di riserva era già esistente al momento della consegna del prodotto presso lo stabilimento di C.Matic. In assenza di riserve annotate sulla bolla di consegna, sulla CMR, sulla lettera di vettura o sul documento di trasporto, il Prodotto con riferimento alla tipologia ed alle quantità, sarà inteso come accettato in via definitiva, al momento della consegna, privo di vizi , e con espressa irrevocabile rinuncia da parte del Cliente al diritto di avanzare reclami o richieste di sorta.

7.5 Controversia in relazione all'esistenza di difetti

C.Matic è tenuta a consegnare il Prodotto privo di difetti e conforme a quanto indicato nell'ordine.

La qualità del Prodotto si intende riferita allo "standard" C.Matic, ben noto al Cliente.

Il Cliente, a pena di decadenza entro 10 giorni dalla data di ricezione del Prodotto e fermo quanto previsto al precedente punto 7.4, dovrà, in caso di vizi o difetti della merce darne notizia a C.Matic inviando alla stessa un'adeguata comunicazione scritta dando evidenza dei difetti o vizi riscontrati, indicando il numero di articoli interessati dal problema, fornendo indicazione dei metodi con cui sono stati effettuati i controlli, del numero di lotto e delle prove concretizzate, il tutto onde consentire a C.Matic di identificare esattamente il Prodotto oggetto di contestazione ed il vizio contestato.

Il Cliente, qualora venga richiesto da C.Matic, dovrà restituire, a propria cura e spese, il Prodotto oggetto di reclamo.

C.Matic, a propria esclusiva discrezione, e senza che ciò costituisca riconoscimento di responsabilità, potrà intervenire sul prodotto rispedendolo al Cliente. In tal caso, C.Matic si farà carico delle spese di trasporto.

Laddove C.Matic non riconosca la presenza dei difetti contestati, potrà invitare il Cliente presso il proprio stabilimento, onde concretizzare una valutazione congiunta dei risultati relativi alle indagini effettuate. In ogni caso C.Matic ove non riscontri la esistenza dei vizi o difetti contestati potrà spedire al Cliente il Prodotto a sue spese.

Ad ogni modo, C.Matic può, a sua esclusiva discrezione, e senza che ciò costituisca alcun riconoscimento di responsabilità, procedere alla sostituzione del Prodotto oggetto di reclamo, inviandone altro al Cliente.

In nessun caso il Cliente può sospendere il pagamento del Prodotto anche se oggetto di contestazione totale o parziale. Analogamente anche in caso di contestazione totale o parziale della fornitura effettuata, il Cliente non può sospendere per nessuna ragione il pagamento di somme per qualsiasi titolo dovute a C.Matic.

Il Cliente non e' autorizzato ad eseguire direttamente o indirettamente interventi sul Prodotto, pena la perdita di ogni garanzia di C.Matic con riferimento al medesimo .

L'intervento realizzato anche indirettamente dal Cliente sul Prodotto, comporterà rinuncia irrevocabile del medesimo ad ogni diritto, anche di reclamo, inerente il Prodotto stesso e con totale liberazione di C. Matic da qualsiasi responsabilità.

Laddove il Cliente utilizzi, assembli o venda il Prodotto, perderà qualsiasi diritto di garanzia o di sostituzione o riparazione del medesimo.

In ogni caso, salvo indicazione contraria inviata da C.Matic, il Cliente si assumerà la responsabilità esclusiva dell'attività e dei costi di trasporto assemblaggio o smontaggio, stoccaggio, smaltimento del Prodotto oggetto di contestazione e delle attività e dei costi di assemblaggio del nuovo Prodotto, anche se revisionato, modificato o rispedito da C.Matic al Cliente.

Eventuali reclami o controversie non esonerano il Cliente dall'obbligo di eseguire puntualmente e senza ritardo le obbligazioni ad ogni titolo assunte nei confronti di C.Matic in particolare con riferimento al pagamento del prodotto.

7.6 Garanzia - durata

C.Matic, se non diversamente concordato, garantisce il Prodotto fornito per un periodo di dodici mesi decorrenti dalla data notifica dell'avviso di "merce pronta per la consegna" o dal giorno della consegna "franco fabbrica".

La garanzia si intende sussistente solo nel caso di uso corretto ed autorizzato del Prodotto e quando il vizio o difetto è riconosciuto da C.Matic e non è attribuibile, anche indirettamente o anche solo parzialmente al Cliente o all'utente finale.

7.7 Accettazione

Trascorso il termine di 10 giorni dalla consegna del prodotto e in assenza di riserve, il Prodotto fornito sarà ritenuto definitivamente accettato e il Cliente si intenderà aver rinunciato alla facoltà di presentare reclami, contestazioni o richieste di qualsiasi tipo anche a titolo di danno.

Intervenuta l'accettazione espressa o tacita del Prodotto, C.Matic non sarà più tenuta per alcun titolo a sostituire, riparare il Prodotto fornito e non sarà più passibile di richiesta di risarcimento danni.

8 Clausola di avversità e cause di forza maggiore

8.1 Condizioni per la modifica dei prezzi del Prodotto

C.Matic può modificare i prezzi del Prodotto anche dopo l'accettazione dell'ordine e la conclusione del contratto. C.Matic comunicherà per iscritto al Cliente il nuovo prezzo, indicando i motivi per i quali tale modifica è necessaria. Il nuovo prezzo sarà vincolante per il Cliente a partire dalla prima consegna successiva alla comunicazione o comunque trascorsi 10 giorni dalla comunicazione inviata al Cliente.

C.Matic, qualora si verificano eventi eccezionali che rendono particolarmente onerosa o impossibile l'esecuzione dell'ordine, può risolvere o recedere in qualsiasi momento dal contratto, annullare l'ordine o il programma di consegna, senza che il Cliente possa avanzare pretesa alcuna e con irrevocabile rinuncia a richiedere danni o indennizzi di sorta.

In alternativa, in caso si verificano gli eventi di cui sopra, C.Matic potrà avvalersi della procedura prevista in ipotesi di esistenza di causa di Forza Maggiore come indicato al successivo punto 8.2

8.2 Cause di Forza Maggiore

In ipotesi di Forza Maggiore C.Matic può sospendere i propri obblighi di fornitura e, in ogni caso, le obbligazioni assunte con il Cliente.

Laddove C.Matic intenda avvalersi di tale diritto deve prontamente informare il Cliente per iscritto, indicando il motivo di Forza Maggiore e, se possibile, la durata prevista della sospensione dalle obbligazioni assunte. Se la causa della sospensione si protrae fino a 90 giorni lavorativi, il Cliente può, temporaneamente, procurarsi il Prodotto da altro fornitore, previo impegno, per il Cliente, una volta terminata la causa di Forza Maggiore, di riacquistare il Prodotto da C.Matic.

C.Matic si impegna a comunicare per iscritto al Cliente l'intervenuta cessazione della causa di Forza Maggiore, dando indicazione anche della data prevista per la ripresa delle consegne dopo l'evento di Forza Maggiore.

Il Cliente, fatto salvo diverso accorso, dovrà accettare tale indicazione.

Ove l'evento di Forza Maggiore dovesse protrarsi per più di 90 giorni, C.Matic e il Cliente si incontreranno con lo scopo di salvaguardare il contratto e, ove tanto non sia possibile, per concordare le modalità di risoluzione ferma la rinuncia irrevocabile del cliente di pretendere indennizzo di sorta o avanzare richiesta di risarcimento del danno.

Indipendentemente dall'accordo raggiunto il Cliente, ove richiesto da C.Matic, dovrà ritirare e pagare immediatamente tutti i Prodotti in giacenza presso C.Matic, i semilavorati, le materie prime e tutto ciò che è stato specificamente acquistato o prodotto da C.Matic per l'esecuzione della fornitura.

Le circostanze di cui in appresso, con elenco da intendersi indicativo ma non tassativo od esaustivo, e fatto salvo quanto indicato al precedente punto 8.1 con riferimento ad eventi eccezionali che possano rendere le prestazioni di C.Matic particolarmente onerose od impossibili, costituiscono per C.Matic evento di Forza Maggiore :

- disastri naturali (terremoti, incendi, inondazioni, tempeste, ecc.).
- conflitti armati, guerre, controversie, attacchi, rivolte, atti terroristici.
- epidemie, pandemie o eventi che impediscano l'accesso agli stabilimenti
- controversie sindacali nazionali o locali, scioperi generali o specifici del settore, serrate, o scioperi nello stabilimento di C.Matic o presso i suoi fornitori.
- eventi che impediscano la consegna delle materie prime o la esecuzione di lavorazioni inerenti il Prodotto.
- controversie sindacali, serrate o scioperi relativi a trasportatori, società di servizi, spedizionieri, uffici postali o in ogni caso, a persone fisiche o giuridiche che siano coinvolte nel processo di produzione.
- ordini di autorità giudiziarie, governative o pubbliche in generale.
- divieti all'importazione, embarghi, blocchi alla produzione imposti da motivi sanitari, medici o da ogni autorità pubblica nazionale regionale o locale.
- incidenti sul lavoro, sequestri, guasti a impianti di produzione o di stabilimento, esplosioni, carenze energetiche e qualsiasi evento che possa limitare o escludere la possibilità di produrre o approvvigionarsi di materie prime e di quant'altro necessario alla produzione.
- carenza o costo eccessivo delle materie prime della forza lavoro e della energia.
- ritardi dei fornitori coinvolti nel processo produttivo.

Laddove il Cliente intenda far valere l'evento di Forza Maggiore, deve prontamente informare C.Matic.

In tal caso, il Cliente dovrà anche indicare a C.Matic le procedure tramite le quali il Prodotto può essere ritirato o ricevuto impegnandosi il Cliente ad indicare una sede diversa da quella interessata dall'evento di Forza Maggiore. In tal caso, il Cliente sosterrà l'eventuale costo aggiuntivo indicato da C.Matic per la diversa consegna richiesta.

In nessun caso il Cliente può invocare l'evento di Forza Maggiore per sospendere o ritardare i pagamenti delle forniture

"9 Definizione dei prezzi"

I prezzi indicati da C.Matic si intendono tutti al netto di imposte ed eventuali dazi sul Prodotto. Salvo che sia diversamente concordato, i prezzi sono in ogni caso da intendersi espressi come "franco fabbrica" e in Euro.

10 Pagamenti

10.1 Termini di pagamento

Il pagamento delle forniture, se non diversamente concordato, avverrà al domicilio di C.Matic, indipendentemente da eventuali controversie secondo quanto indicato nella fattura proforma o nella fattura. C.Matic sarà libera, anche difformemente da quanto indicato dal Cliente, di imputare i pagamenti, a proprio insindacabile giudizio con il solo obbligo di dare informativa al Cliente.

C.Matic non è tenuta ad accordare sconto alcuno in caso di pagamento anticipato del Prodotto.

10.2 Ritardi di pagamento

Fatto salvo quanto indicato nel presente contratto, in caso di mancato o ritardato pagamento del Prodotto entro il termine indicato al punto 10.1, matureranno interessi a favore di C.Matic ai sensi del Decreto Legislativo 231/2002 .

C.Matic in caso di ritardo nel pagamento emetterà una fattura per interessi calcolati come sopra indicato e ne farà invio al cliente.

La fattura evidenzierà anche i costi sostenuti da C.Matic per tale attività e dovrà essere saldata immediatamente dal Cliente. C.Matic potrà, a propria discrezione, imputare tutti i pagamenti effettuati dal Cliente successivamente alla emissione della fattura per interessi, a saldo della medesima e, solo per l'eventuale supero, al pagamento del Prodotto.

Inoltre, C.Matic può, in caso di mancato pagamento, sospendere la consegna del Prodotto, rifiutare la richiesta di ulteriori consegne e/o ritenere risolto il contratto o anche l'impegno assunto a evadere eventuali ordini ancorché' accettati.

C.Matic, in caso di ritardo nel pagamento anche di una sola fattura, potrà sospendere le forniture e ritenere non sussistente l'eventuale vincolo di esclusiva relativo al Prodotto.

10.3 Cambiamenti nella situazione finanziaria o aziendale dei clienti

Qualsiasi evento , fatto o comportamento che possa anche solo ipoteticamente sollevare dubbi sulla solvibilità del Cliente o sulla possibilità del medesimo di pagare regolarmente le forniture, può essere considerato motivo sufficiente per la sospensione della fornitura da parte di C.Matic. C.Matic, in tal caso, deve inviare al Cliente una specifica comunicazione. Dalla data di ricevimento della comunicazione tutti le fatture non saldate saranno considerate come immediatamente esigibili, il tutto anche a revoca o modifica di qualsiasi accordo eventualmente stipulato tra C.Matic e il Cliente. C.Matic avrà, inoltre, la facoltà di ritirare senza esborso il Prodotto fornito ed ancora giacente presso il Cliente che espressamente autorizza C.Matic a richiedere e ottenere dall'Autorità Giudiziaria, anche con carattere di urgenza, il necessario provvedimento.

A partire dalla data di invio della comunicazione di cui al presente paragrafo, al Cliente sarà richiesto, irrevocabilmente, di pagare, in anticipo, quanto dovuto per le successive forniture, e tanto anche in deroga o modifica degli ordini esistenti, anche se accettati da C.Matic, o delle condizioni di fornitura pattuite. In ogni caso C.Matic potrà sospendere le forniture e risolvere il contratto esistente.

Laddove il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali o di insolvenza quali concordato, amministrazione controllata, fallimento, liquidazione, amministrazione speciale, accordo di ristrutturazione del debito, C.Matic potrà sospendere le ulteriori forniture, ritenere risolto il contratto e non sussistente ogni eventuale esclusiva relativa al Prodotto.

In ogni caso di risoluzione del contratto per un fatto indicato nel presente articolo, il Cliente dovrà pagare nella immediatezza non solo le forniture scadute, ma anche tutti i costi sopportati da C.Matic per l'acquisto delle materie prime, le eventuali lavorazioni speciali , le attrezzature ed i semilavorati.

Il Cliente è tenuto a comunicare a C.Matic qualsiasi modifica significativa della propria struttura aziendale o della propria organizzazione amministrativa e gestionale, nonché l'eventuale sottoscrizione anche a titolo di preliminare o di opzione o prelazione, di atti di vendita o affitto dell'azienda o rami della stessa . C.Matic, dopo aver valutato tali informazioni, o qualora le stesse siano state acquisite autonomamente, può notificare al Cliente la propria decisione di non proseguire il rapporto, sospendendo immediatamente anche l'esecuzione di ordini già accettati. In tal caso, tutti i crediti di C.Matic sono da intendersi immediatamente esigibili e revocato , ove esistete, ogni vincolo di esclusiva relativo al prodotto.

C.Matic può in ogni caso trattenere a saldo dei propri crediti o anche in compensazione per qualsivoglia danno , le somme per qualsiasi titolo introitate.

10.4 Crediti del cliente

Il Cliente non può, per nessun motivo, anche in caso di vizio o difetto riconosciuto da C.Matic, emettere, senza il consenso di questa, note di addebito o fatture o, in ogni caso, addebitare a C.Matic somme per le quali questa non si sia riconosciuta espressamente debitrice. Il Cliente del pari non potrà, salvo autorizzazione scritta, compensare o trattenere somme dovute a C.Matic. In tal caso, C.Matic potrà chiedere gli interessi per mancato o ritardato pagamento e sospendere le forniture o risolvere il contratto.

10.5 Riserva di proprietà

Il Prodotto viene fornito con "Riserva di proprietà" a favore di C.Matic. Il prodotto rimarrà di proprietà di C.Matic fino a quando il Cliente avrà perfettamente eseguito le proprie obbligazioni e saldato ogni debito afferente la fornitura.

Il Cliente dovrà porre in essere ogni misura a tutela del diritto di "Riserva di proprietà" e rimarrà comunque esclusivo responsabile per la custodia del Prodotto la sua perdita o per il suo danneggiamento.

Resta dunque inteso che la "Riserva di proprietà" non implica una deroga a quanto previsto ai punti 7.2 e 7.3 in relazione al trasferimento del rischio e della responsabilità per il trasporto e la custodia del prodotto .

Il Cliente è tenuto ad attuare ogni misura utile a non confondere il prodotto di C.Matic con altri prodotti che potrebbero risultare simili e deve conservare il prodotto ricevuto da C.Matic in spazi opportunamente e facilmente identificabili .

Il Cliente è tenuto ad informare i propri clienti dell'esistenza della garanzia di "Riserva di proprietà" a favore di C.Matic, autorizzando espressamente quest'ultima, in caso di mancato pagamento del Prodotto o di ammissione a procedure concorsuali o di insolvenza, quali concordato, ristrutturazione del debito fallimento o liquidazione a recuperare in via amichevole o anche tramite provvedimento giudiziario di urgenza, ed a spese del Cliente, il Prodotto venduto e non ancora interamente pagato.

11 Responsabilità

11.1 Definizione di responsabilità di C.Matic

C.Matic deve fornire il Prodotto in conformità all'ordine e nel rispetto delle normative UE vigenti. Sarà responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente a C.Matic qualsiasi specifica disposizione normativa o amministrativa non solo nazionale ma anche locale che possa riguardare la produzione o l'imballaggio del Prodotto.

C.Matic non sarà mai responsabile per difetti del Prodotto quando questi sono attribuibili anche solo a titolo di concorso o parzialmente a:

- materiali forniti dal Cliente o da terzi indicati dal cliente.
- errori di progettazione o pianificazione quando tali attività vengono effettuate dal Cliente o da terze parti indicate dal Cliente.
- utilizzo di apparecchiature indicate o fornite dal Cliente o da terze parti indicate dal Cliente.
- trattamenti anche superficiali, trasformazioni, modifiche, assemblaggi con altri prodotti o elaborazioni eseguite sul Prodotto senza il consenso scritto di C.Matic.
- uso non conforme, non consentito, anomalo, atipico o particolare o comunque diverso da quello standard.
- stoccaggio, trasporto, movimentazione o deposito effettuato in modo non adatto al Prodotto .
- normale usura del Prodotto o deterioramento dello stesso imputabile anche solo parzialmente ad eventi riferibili al Cliente o a terzi.
- mancato rispetto delle indicazioni di C.Matic in relazione a manutenzione, conservazione o utilizzo del Prodotto.

11.2 Limiti di responsabilità

La responsabilità di C.Matic, salvo quanto di seguito indicato, sarà in ogni caso limitata ai danni diretti causati a cose o persone del Cliente, laddove la responsabilità sia imputabile in via esclusiva a vizi o difetti riconosciuti da C.Matic. È esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti, perdita dell'immagine, perdita di profitto o fatturato, mancato guadagno, costi per interruzione della produzione anche di terzi o, in ogni caso, per danni come conseguenza indiretta del difetto del prodotto, anche se il difetto viene riconosciuto da C.Matic.

Allo stesso modo, C.Matic non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per danni che il Prodotto può aver causato a terzi una volta assemblato, adattato, modificato o trattato.

In nessun caso C.Matic può essere ritenuta responsabile per mancanza di prestazioni oltre a quelle indicate nel catalogo. Il Cliente, al momento della consegna del prodotto, rinuncia irrevocabilmente al diritto di agire nei confronti di C.Matic, per qualsivoglia ragione diversa da quella sopra indicata.

Ancora C.Matic non potrà essere ritenuta responsabile in caso di violazione di diritti di proprietà di terzi, tranne nei casi in cui il Cliente possa provare la conoscenza da parte di C.Matic dell'esistenza di brevetti o diritti di proprietà intellettuale di terzi.

In ogni caso, il limite di responsabilità di C.Matic è da intendersi limitato al valore del prodotto fornito. C.Matic riconosciuta la propria responsabilità e la non idoneità del Prodotto, potrà offrire al Cliente, dandone informativa, ed a chiusura e definizione di ogni eventuale contenzioso, una quantità di Prodotto dello stesso tipo e con le stesse caratteristiche tecniche e di valore pari alla propria responsabilità.

Il Cliente ricevuta tale comunicazione o comunque ricevuto il Prodotto offerto, rinuncia irrevocabilmente al diritto di avanzare ulteriori pretese, fermo restando che il Cliente rinuncia irrevocabilmente al diritto di richiedere danni o risarcimenti di qualsiasi natura.

12 Giurisdizione

La fornitura del prodotto e qualsiasi conseguenza derivante dall'esecuzione del contratto o, in ogni caso, qualsiasi evento connesso o finalizzato alla conclusione del contratto e/o alla stipula dell'ordine, saranno sempre e comunque esclusivamente sottoposti alla giurisdizione italiana e con esclusione della validità e dell'applicabilità di giurisdizioni o normative straniere.

C.Matic può, a propria esclusiva discrezione, ritenere, in deroga a quanto sopra, applicabili, anche giurisdizioni straniere, in particolare per tutelare i propri diritti di credito o quelli conseguenti alla fornitura.

13 Foro competente per le controversie

C.Matic e il Cliente si impegnano a fare tutto il possibile per risolvere in via amichevole eventuali controversie che potrebbero insorgere per qualsiasi motivo connesso, conseguente o derivante dalla fornitura del prodotto. In ogni caso, le parti istituiscono nel Tribunale di Monza il Foro unico esclusivo e competente a dirimere qualsiasi controversia che potesse insorgere in relazione al rapporto tra le stesse o per qualsiasi altra ragione o conseguenza connessa o risultante dalla fornitura del Prodotto, o per la interpretazione o esecuzione, anche parziale, del contratto in essere tra il Cliente e C.Matic.

C.Matic, ove eserciti la facoltà prevista esclusivamente a suo favore nel precedente paragrafo 12, potrà rivolgersi anche ad altro Tribunale competente ai sensi di quanto previsto nel diritto internazionale.

In caso di controversia C.Matic avrà il diritto di recuperare tutte le spese anche legali, tecniche o professionali nonché i costi ad ogni titolo sostenuti per far valere i propri diritti.