

# Politica Integrata

C.Matic S.p.A. opera nel campo della Produzione e Commercializzazione di Raccorderia ed Accessori per l'Automazione Industriale dal 1975 e dal 1994 ha implementato e certificato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in accordo allo Standard Internazionale ISO 9001 integrandolo dal 2017 con il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 e dal 2020 con il Sistema di Gestione per Salute/Sicurezza ISO 45001.

È convinzione di C.Matic S.p.A. che solo mantenendo un alto livello qualitativo dei propri prodotti/servizi, nel pieno rispetto della normativa ambientale e per salute/sicurezza applicabile, si possa conseguire un successo durevole, contrastando una concorrenza sempre più agguerrita soprattutto sul fronte del rapporto qualità/prezzo.

In quest'ottica C.Matic S.p.A. fonda le proprie scelte operative su concetti di:

- **correttezza**, intesa come rispetto delle aspettative del proprio Cliente e degli impegni presi;
- **serietà**, intesa come affidabilità:
  - del servizio erogato;
  - del prodotto realizzato;
  - delle modalità operative;
- **conformità**, intesa come rispetto, nelle realizzazioni ed erogazioni, dei requisiti contrattuali e dei propri obblighi di conformità anche ambientali;
- **ottimizzazione** dei costi di produzione;
- **miglioramento continuo** dei prodotti e dei servizi, con fidelizzazione del Cliente;
- **internazionalizzazione**.

## *Alla luce di quanto sopra C.Matic S.p.A. si impegna a:*

1. Soddisfare i requisiti dei clienti, espliciti, impliciti e potenziali;
2. Garantire ai clienti piena flessibilità in termini di:
  - ❖ Tempi di consegna;
  - ❖ Ampia gamma di prodotti a catalogo;
  - ❖ Realizzazione di prodotti con diverse tipologie di materiali e per svariati campi applicativi;
  - ❖ Studio di soluzione personalizzate anche in *codesign*;
3. Sviluppare in tutta l'azienda la "cultura" della qualità, del rispetto dell'ambiente della salute e sicurezza, attraverso una chiara leadership della direzione e sensibilizzando/responsabilizzando sempre più il personale in merito alle attività relative;
4. Proteggere l'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento ed altri impegni specifici pertinenti al contesto in cui si opera;
5. Impegnarsi per eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
6. Garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori per le tematiche di salute e sicurezza;
7. Monitorare periodicamente la soddisfazione del cliente, elaborando un indicatore basato su dati oggettivi, rappresentativi di tutte le dimensioni del prodotto realizzato e del servizio erogato;
8. Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali monitorando adeguati indicatori chiave di prestazione nonché sorvegliando i costi industriali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza;
9. Ricercare rapporti di reciproco beneficio con i propri fornitori, partner ed altre parti interessate, nella consapevolezza del comune interesse;
10. Investire costantemente in tecnologie di produzione e controllo nonché in costanti aggiornamenti delle strutture mobili ed immobili al fine di adeguarle ai requisiti di sicurezza e conformità ambientale applicabili;
11. Monitorare costantemente ed analizzare a intervalli regolari il contesto esterno in cui opera, assumendo decisioni tempestive relativamente al cambiamento organizzativo ed all'innovazione;
12. Definire un quadro strutturale di obiettivi per la qualità-ambiente-salute/sicurezza misurabili e coerenti con la presente politica, che verrà riesaminato periodicamente al fine di accrescere in modo continuo le proprie prestazioni in materia di qualità ed ambiente;
13. Mettere a disposizione delle parti interessate la propria politica, come appropriato (es. sito internet, posizioni di maggior visibilità e di transito in azienda), riesaminandola periodicamente per accertarne l'idoneità.

Giussano, 01 settembre 2021

La Direzione

