

Modulo di Autorizzazione Reso Merce

N.: **GRA (Goods Return Authorization)**

C.matic S.p.A. - Via Matteotti 28-32, 20833 Giussano (MB) - Tel. +39 0362 805246 r.a. - Fax +39 0362 805262

Cliente:		Data comunicazione	
Customer:		Information Date	

Causali del reso	1. Ricevuto quantità errata	6. Ordine duplicato per errore
	2. Ricevuto merce sbagliata	7. Ordinato quantità errata
	3. Articolo errato	8. Altro
	4. Articolo difettoso	
	5. Prodotto Non Conforme alle specifiche del Catalogo	
Return Reason Codes	1. Wrong quantity received	6. Duplicate order
	2. Wrong merchandise received	7. Incorrect quantity ordered
	3. Incorrect item ordered	8. Other
	4. Product defective	
	5. Product not according with our Catalogue	

Articolo coinvolto					
Item involved					
N.	Codice Articolo Part Number	Descrizione Description	Lotto coinvolto Batch involved	Causale Reso Reason code	Quantità Quantity
1					
2					
3					
4					
5					

Note:	
1	
2	
3	
4	
5	

Approvato da / Approved by:	Persone Incaricate / Person in Charge:	Firma / Signature:	Email:
Direzione Management	Ing. Confalonieri Filippo		filippo.confalonieri@cmatic.it
Responsabile Vendite Sales Manager	Mrs. Confalonieri Gloria		gloria.confalonieri@cmatic.it
Direzione Tecnica Technical Director	Ing. Tiburzi Emilio		emilio.tiburzi@cmatic.it
Responsabile Qualità Quality Department	Sig. Angelo Amati		quality@cmatic.it

Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte e inviato a C.matic che provvederà nel minor tempo possibile ad elaborare la Richiesta autorizzando o no il reso. In assenza di una regolare Richiesta di Reso controfirmata per accettazione da parte di C.matic non verrà accettata nessuna spedizione di reso e la merce sarà respinta al mittente.

The form must be completely filled and sent to C.matic to evaluate the request asap. No return is accepted unless, the form hereof is duly stamped and signed by one of aforementioned persons in charge for goods return. Failure to do so will lead to the automatic return to the Customer of the batched returned.